

Evaluación Políticas Públicas de Seguridad Ciudadana

Daniela Godoy G.
Abogado
Investigadora Instituto Libertad

María Elena Arzola G.
Ingeniero Comercial
Investigadora Instituto Libertad y Desarrollo

* Chile's Public Security Policies Evaluation.

ÍNDICE

	PÁGINA
RESUMEN	1
ABSTRACT	1
INTRODUCCIÓN	2
METODOLOGÍA	4
I. EJE INSTITUCIONALIDAD	6
Tabla N° 1. Grado de Cumplimiento Eje Institucionalidad.....	6
1. Fortalecer la institucionalidad responsable de la seguridad pública.....	7
2. Diseñar un sistema integrado de seguridad pública con responsabilidades y metas definidas.....	8
3. Implementar desde el nivel central una estructura territorial	10
II. EJE DE INFORMACIÓN	11
Tabla N° 2. Grado de Cumplimiento Eje de información	11
a) Información Pública	12
1. Sistema unificado de información estadística de seguridad pública.....	12
2. Medición periódica de la realidad delictual nacional.....	12
3. Medición periódica de temas de seguridad.....	13
b) Información para la gestión de control	14
III. EJE DE PREVENCIÓN	16
Tabla N° 3. Grado de Cumplimiento Eje de prevención	16
a) Prevención Social	18
1. Prevenir conductas violentas y delictivas.....	18
1.1. Fortalecer y potenciar la capacidad de la comunidad escolar para prevenir conductas violentas y delictivas.....	18
1.2. Fortalecer y potenciar la capacidad de la familia para prevenir conductas violentas.....	22
1.3. Potenciar y aumentar las acciones de prevención del consumo de alcohol y drogas	23
2. Aumentar formas de protección a niños y jóvenes vulnerados en sus derechos	24
2.1. Aumentar formas de protección a niños y jóvenes vulnerados en sus derechos.....	24
3. Generar alternativas para jóvenes que están fuera del sistema (escolar y de trabajo formal)	26
3.1. Disminuir la deserción escolar a través de la instalación de planes intersectoriales de re - escolarización	26
3.2. Instalación de alternativas lícitas de emprendimiento para jóvenes vulnerables	27

b) Prevención Situacional.....	28
1. Reducir las condiciones de riesgo de los entornos urbanos que facilitan la violencia y la delincuencia.....	28
V. EJE CONTROL Y SANCIÓN	30
Tabla N° 4. Grado de Cumplimiento Eje de Control y Sanción	30
1. Mejorar la presencia policial preventiva.....	32
2. Coordinar la acción policial con los Planes Territoriales de Prevención del Delito.....	34
3. Reforzamiento de los controles de frontera	35
4. Aumentar la proporción de delitos resueltos	37
5. Poner en marcha el sistema de Justicia Penal Adolescente.....	38
6. Perfeccionar el sistema de penas privativo y no privativo de libertad.....	40
7. Implementar Tribunales de tratamiento para infractores en proceso judicial.....	41
8. Agenda Legislativa de Seguridad Pública	41
V. REHABILITACIÓN	45
Tabla N° 5. Grado de Cumplimiento Eje Rehabilitación.....	45
1. Reinsertar socialmente a las personas infractoras de la Ley Penal (18 y más años).....	46
2. Diseñar e implementar estrategias de intervención con jóvenes infractores afectos a la Ley de Responsabilidad Penal Adolescente.....	47
3. Tratamiento y rehabilitación en consumo de drogas a personas infractoras de la Ley Penal (18 años y más).....	48
4. Tratamiento y rehabilitación de drogas para jóvenes infractores afectos a la Ley RPA	49
VI. ASISTENCIA A VÍCTIMAS.....	50
Tabla N° 6. Grado de Cumplimiento Eje Asistencia a Víctimas.....	50
1. Ámbito Judicial	51
2. Ámbito Social	53
CONCLUSIONES	55
Tabla N° 6. Metas ENSP 2006-2010	55
Gráfico N° 1. Metas Vencidas v/s Metas Vigentes.....	55
Gráfico N° 2. Cumplimiento por Ejes de evaluación (metas vencidas).....	56
Gráfico N° 3. Cumplimiento por Ejes de evaluación (metas vigentes).....	56

RESUMEN

La Estrategia Nacional de Seguridad Pública fue publicada a finales del año 2006 y consiste en una política pública compuesta por 107 metas cuyo objetivo consiste en el cumplimiento de la promesa del Gobierno de Michelle Bachelet de reducir en un 10% el número de hogares victimizadas por algún delito entre 2006 y 2010, esto es, disminuir el número de delitos cometidos en nuestro país. 6 ejes agrupan una serie de planes y programas ejecutados por distintos Ministerios y Servicios públicos.

El Gobierno ha rendido cuenta pública de esta ENSP en tres oportunidades, siendo la última en agosto de este año, oportunidad en que nos sorprendió con el lanzamiento de una nueva versión (ENSP versión 2008) que curiosamente modifica los plazos y metas de la versión original. En enero del año 2008 el Gobierno señaló en su Cuenta Pública Anual que había cumplido el 87,6% de todas las metas, cuestión que nos pareció extraño toda vez que muchas de ellas tenían como plazo de cumplimiento el año 2010. La evaluación realizada por ambos Institutos reafirmó la exageración de este porcentaje, toda vez que sólo el 55% de las metas estaban vencidas al terminar el año 2007. Por su parte, un 45% de las metas aún están vigentes (su plazo de ejecución se encuentra actualmente en desarrollo, es decir, que corresponde al año 2008, 2009, 2010 o bien, a plazos que van desde el año 2006 o 2007 al año 2010), y por consiguiente es imposible calificar su cumplimiento. Es preocupante que se haya elaborado una nueva versión de la ENSP, puesto que sólo el 46% de las metas vencidas de la versión 2006 están cumplidas y sólo el 29% de las vigentes tiene un alto grado de avance.

Este Informe pretende ser el primer paso de seguimiento externo de políticas públicas que usualmente son evaluadas exitosamente por el mismo ente responsable, lo que se aleja de ser un espacio transparente y válido de accountability.

ABSTRACT

The National Strategy on Public Security (Estrategia Nacional de Seguridad Pública) was released at the ends of 2006. It consists on 107 tasks with the purpose to reduce in 10% the number of victimized homes (because of any crime) to year 2010. Six axes shape a number of plans and programs to be executed by different Ministries and public services.

The administration has reported three times the ongoing outcome of this Strategy, being the last in august this year, when it was unexpectedly re-launched, including a reshape of the timing and goals of the former Strategy.

Forty two percent of the aforementioned tasks are pending and due on 2008, 2009, 2010. For that reason, it is impossible to asses it fulfillment, like a public report showed in the beggining of this year, indicating an 87,6% level of full compliance. It is a bad signal that the mentioned relaunch took place, since only 46% of the tasks due on 2006 according to the original Strategy are fulfilled, and only 29% shows a high lever of compliance.

This report intends to be a contribution to an external assesment of public policies in this field, usually evaluated in a success manner by the implementing agency itself, something far from transparency and the required accountability.

INTRODUCCIÓN

El organismo público encargado y responsable de la seguridad pública es el Ministerio del Interior. Conforme al artículo 22° de la LOCBGAE le compete “el gobierno y la administración del servicio seguridad pública”, que corresponde al campo específico de actividades en que debe ejercer sus funciones según lo establecido en el DFL N° 7912 de 1927, para lo cual debe proponer y evaluar las políticas, planes y programas, estudiar y proponer las normas aplicables a los sectores a su cargo, velar por el cumplimiento de las normas dictadas, asignar recursos y fiscalizar las actividades del respectivo sector.

En este sentido, en materia de Seguridad Pública, a diferencia de lo que ocurre en las políticas públicas que se desarrollan en otras áreas, como la educación, salud, y pobreza, todos los programas y metas de gobierno que se relacionan con el tema están refundidos en el documento denominado “Estrategia Nacional de Seguridad Pública (ENSP)”.

En el año 2004, el Ministerio del Interior publicó el Plan Nacional de Seguridad Pública y en el año 2006 las políticas públicas asociadas a él fueron incluidas en la Estrategia Nacional de Seguridad Pública (en adelante ENSP), la cual agrupó una serie de metas en 6 ejes:

- **Eje de Institucionalidad** (12 metas identificadas);
- **Eje de Información** (13 metas identificadas);
- **Eje de Prevención** (30 metas identificadas);
- **Eje de Control y Sanción** (35 metas identificadas);
- **Eje de Rehabilitación** (8 metas identificadas), y
- **Eje de Asistencia a Víctimas** (9 metas identiicadas)

Todas éstas son ejecutadas por distintos ministerios y servicios públicos, entre los cuales destacan, el Ministerio del Interior, Ministerio de Justicia, Ministerio

Público, Ministerio de Vivienda, Ministerio de Educación, Ministerio de Salud, MIDEPLAN, Ministerio del Trabajo, SERNAM, Carabineros, PICH, CONACE, Chiledeportes y CONASEP, entre otros.

Además de la ENSP, el Gobierno ha publicado semestralmente –a partir del primer semestre de 2007– las Cuentas Públicas de la misma, las cuales tienen por objeto informar el estado de avance de las metas establecidas en ella.

En la actualidad contamos con tres cuentas públicas:

1. Primera Cuenta Pública, Reporte Semestral publicada en julio de 2007.
2. Cuenta Pública Anual 2007, publicada en enero de 2008.
3. Cuenta Pública, Reporte Semestral publicada en de julio de 2008.

Además de ello, el Ministerio del Interior publicó una Estrategia Nacional de Seguridad Pública 2006 – 2010 (versión 2008), cuya primera edición correspondería a julio de este año. En esta versión se mantienen los mismos ejes de la versión 2006, pero se modifican algunos programas y se rectifican los plazos comprometidos en la primera estrategia. Según consta en este documento, a través de la ENSP (2006) se ha cumplido el propósito de consolidar una política pública de alta eficiencia y eficacia, capaz de responder a criterios centrales en la gestión gubernamental, siendo la “nueva estrategia” una versión actualizada, que continúa el trabajo desplegado en el año 2007, aumentando la cobertura de programas o iniciativas desarrolladas en los diversos ejes, perfeccionando las herramientas de gestión y contemplando nuevos desafíos gracias al trabajo desarrollado hasta hoy.

Indudablemente, es fundamental entregar dinamismo a las iniciativas en esta materia a través de la adaptación de programas, plazos y objetivos, sin embargo, se requiere cierto grado de certeza acerca de la efectividad de las políticas ya implementadas antes de realizar reformulaciones. En este sentido, si bien es cierto que las políticas públicas de seguridad están claramente identificadas, cabe preguntarse si conforme a la información pública con que cuenta la ciudadanía, es posible realizar una evaluación de las acciones implementadas hasta ahora en esta materia y concluir –al igual que el Gobierno– la eficacia de la ENSP (versión 2006).

Con el objetivo de aportar en el debate de la delincuencia en Chile, elaboramos este informe cuyo contenido constituye un seguimiento de la primera versión de la ENSP (2006) y sus tres cuentas públicas, determinando el grado de cumplimiento de cada una de sus metas, sin considerar el texto actualmente vigente (versión 2008).

En la versión anunciada por la Presidenta en el mes de noviembre de 2006 se contabilizaron 107 metas que corresponden a planes, programas, acciones o proyectos de ley, divididos en 6 ejes.

METODOLOGÍA

La metodología de trabajo utilizada en este Informe analizó el nivel de cumplimiento de las políticas públicas contenidas en la Estrategia Nacional de Seguridad Pública, dividiéndolas, en primer lugar, de acuerdo a la fecha de vencimiento de la ejecución de la misma:

1. **Políticas Públicas Vencidas:** aquellas cuyo plazo de ejecución corresponde al año 2006 o 2007.
2. **Políticas Públicas Vigentes:** aquellas cuyo plazo de ejecución se encuentra actualmente en desarrollo, es decir, que corresponde al año 2008, 2009, 2010 o bien, a plazos que van desde el año 2006 o 2007 al año 2010.

Para evaluar las primeras los criterios utilizados fueron 4:

1. **Cumplida:** aquellas que fueron realizadas dentro del plazo señalado en la ENSP y en los términos literales de su formulación, según el detalle de las cuentas públicas.
2. **No cumplida:** aquellas que no fueron realizadas dentro del plazo y/o no cumplieron con los términos literales de su formulación, según el detalle de las cuentas públicas.
3. **Parcialmente cumplida:** aquellas que fueron realizadas medianamente en los términos y/o plazos propuestos, según los resultados detallados en las cuentas públicas.
4. **Sin información:** aquellas que no fueron señaladas en ninguna cuenta pública aún cuando el plazo de cumplimiento de la meta correspondía al año 2006 o 2007.

Para evaluar las segundas se utilizaron 4 criterios:

1. **Alto nivel de avance:** aquellas respecto de las cuales la información detallada permite concluir que la meta de la política pública podría ser cumplida dentro del plazo.

2. **Nivel de avance parcial:** aquellas que dada la información entregada registran un nivel de avance razonable conforme a los plazos propuestos.
3. **Bajo nivel de avance:** aquellas que según las cuentas públicas registran un mínimo avance permitiendo concluir que están muy lejanas a cumplir la meta en el plazo señalado.
4. **Sin información:** aquellas que constituyen una meta en la ENSP, pero que no fueron incorporadas en ninguna de las tres cuentas públicas ya individualizadas.

Cabe destacar que este Informe pretende aportar con el debate en materia de seguridad, constituyendo un aporte parcial según la metodología de trabajo utilizada, que sólo podrá alcanzar la totalidad de las metas al finalizar el período del actual Gobierno.

I. EJE INSTITUCIONALIDAD

“Crear un Sistema de Seguridad que de cuenta de la nueva realidad de la violencia, los delitos, y el temor, y optimice la respuesta pública al fenómeno en su integralidad”

En la Tabla N° 1 se aprecian los grados de cumplimiento en relación a cada una de las metas, de esta información se puede sintetizar lo siguiente:

Las **Metas Vencidas** equivalen al 66,7% (8 metas), de ellas 4 (50%) están cumplidas y 4 (50%) parcialmente cumplidas.

Las **Metas Vigentes** corresponden al 33,3% (4 metas), de ellas 3 (75%) presentan bajo nivel de avance y 1 (25%) nivel de avance parcial.

**TABLA N° 1
GRADO DE CUMPLIMIENTO
EJE INSTITUCIONALIDAD**

METAS VENCIDAS				
MEDIDA	CUMPLIDA	PARCIALMENTE CUMPLIDA	NO CUMPLIDA	SIN INFORMACIÓN
1		X		
2		X		
4		X		
6	X			
7	X			
10	X			
11		X		
12	X			
METAS VIGENTES				
	ALTO NIVEL DE AVANCE	NIVEL DE AVANCE PARCIAL	BAJO NIVEL DE AVANCE	SIN INFORMACIÓN
3			X	
5		X		
8			X	
9			X	

Fuente: Elaboración propia

1. Fortalecer la institucionalidad responsable de la seguridad pública

	METAS	OBJETIVOS	PLAZO	OBSERVACIONES	EVALUACIÓN/ SEGUIMIENTO ¹	GRADO CUMPLIMIENTO
1	Nueva institucionalidad seguridad pública (Ministerio del Interior)	Crear el Ministerio de Seguridad Pública	Diciembre 2007	Según cuenta pública 2008 está en tramitación Senado		Parcialmente Cumplida
2	Nueva institucionalidad prevención y rehabilitación consumo de drogas (Ministerio del Interior)	Crear el CONACE	Diciembre 2007	Según cuenta pública 2008 está en tramitación Senado		Parcialmente Cumplida
3	Nueva institucionalidad seguridad privada (Ministerio del Interior)	Regular sistemas alarmas, guardaespaldas, detectives privados, guardias de seguridad y actualizar regulación bancos, transporte de valores, servicios públicos, entre otros	2008	Según cuenta pública 2008 se ha desarrollado una agenda técnica que permitirá nutrir la elaboración del proyecto de ley y sólo faltan 4 meses para el cumplimiento del plazo	Se cuenta con los Estudios de Oferta de la Industria de Seguridad Privada (iniciativa del sector privado) que permiten caracterizar el mercado de seguridad privada en el país.	Bajo Nivel de Avance

¹ Aquellas políticas públicas que aún no entran en vigencia o dadas sus características no requieren de seguimiento o evaluación no contienen comentarios en esta columna.

4	Potenciar comité público-privado con la Confederación de la Producción y el Comercio (Ministerio del Interior)	Implementación conjunta de medidas de seguridad	2007	Según cuenta pública anual 2007 se ha desarrollado un trabajo de promoción de diversas iniciativas en mesas sectoriales	No se tiene información seguimiento	Parcialmente Cumplida
5	Incorporar inversiones del comercio en seguridad dentro de las líneas de financiamiento CORFO (Ministerio del Interior)	Incentivar la autoprotección	2010	Según cuenta pública anual 2007 se han realizado gestiones necesarias para que CORFO defina línea de financiamiento	No se tiene información de los avances	Nivel de Avance Parcial

2. Diseñar un sistema integrado de seguridad pública con responsabilidades y metas definidas

	METAS	OBJETIVOS	PLAZO	OBSERVACIONES	EVALUACIÓN/SEGUIMIENTO	GRADO CUMPLIMIENTO
6	Coordinar a todos los ministerios y servicios responsables de la seguridad pública (Ministerio del Interior)	Crear Consejo Nacional y Consejos Regionales de Seguridad Pública	2007	Según consta en cuenta pública anual 2007 se encuentran funcionando de manera periódica el Consejo Nacional y los 13 Consejos Regionales	Se desconoce si existe seguimiento de sus reuniones y cometido	Cumplida

7	Medición de la gestión con indicadores de resultado e impacto (Ministerio del Interior)	Diseño de un sistema integrado de seguridad pública	2007	Según cuenta pública anual 2007 se encuentra funcionando un sistema informático de monitoreo para medir la ENSP con indicadores de resultado e impacto	No es posible realizar seguimiento porque el sistema de medición no es público	Cumplida
8	Avanzar en la determinación presupuestos intersectoriales (Ministerio del Interior)	Fortalecer el sistema de seguridad	2008	En la cuenta pública anual 2007 se señaló que se encargó un estudio comparado que permitirá, durante 2008, disponer información para su implementación,. A 4 meses del vencimiento del plazo no se mencionaron los avances	No se ha publicado los avances del estudio comparado	Bajo Nivel de Avance
9	Implementar un sistema integrado que agrupe a los organismos de emergencias (Ministerio del Interior)	Habilitar un número único de emergencia	2008	Según cuenta pública anual 2007 está considerado en presupuesto 2008		Bajo Nivel de Avance

3. Implementar desde el nivel central una estructura territorial

	METAS	OBJETIVOS	PLAZO	OBSERVACIONES	EVALUACIÓN/ SEGUIMIENTO	GRADO CUMPLIMIENTO
10	Constituir Consejos Regionales de Seguridad (Ministerio del Interior)	Definir planes integrales y acciones preventivas y de control a los servicios públicos, apoyados por un Coordinador	2007	Según cuenta pública anual 2007 se encuentran sesionando periódicamente (13)	Se desconoce si existe seguimiento de su trabajo y cometido	Cumplida
11	Constituir Consejos Comunales de Seguridad (Ministerio del Interior)	Definir planes coordinados por los municipios y apoyados por un secretario técnico	2007	Se incorporaron 8 comunas, las que sumadas a las 82 señaladas en la cuenta pública anual 2007 permiten concluir que actualmente de 365 comunas, 90 tienen estos Consejos	Se desconoce si existe seguimiento de su trabajo y cometido	Parcialmente Cumplida
12	Adecuación de estructura del Ministerio del Interior como encargado de coordinar y monitorear las acciones de prevención y control comprometidas por las instituciones del sistema en escala regional y local (Ministerio del Interior)	Crear en Ministerio del Interior Unidad de Coordinación Intersectorial	2007	Según cuenta pública anual 2007 ya está funcionando	Se desconoce si existe seguimiento de su trabajo	Cumplida

II. EJE DE INFORMACIÓN

“Generar un sistema de información para el diseño y seguimiento de la política pública; y para mejorar la gestión de los organismos de control y sanción”.

De acuerdo a lo esquematizado en la Tabla N° 2, el grado de cumplimiento de este eje es el siguiente:

Las **Metas Vencidas** equivalen al 38,5% (5 metas identificadas), de las cuales 1 (20%) está cumplida y 4 (80%) no cumplidas.

Las **Metas Vigentes** corresponden al 61,5% (8 metas identificadas), de las cuales 6 (75%) presentan bajo nivel de avance y 2 (25%) nivel de avance parcial.

**TABLA N° 2
GRADO DE CUMPLIMIENTO
EJE DE INFORMACIÓN**

METAS VENCIDAS				
MEDIDA	CUMPLIDA	PARCIALMENTE CUMPLIDA	NO CUMPLIDA	SIN INFORMACIÓN
13			X	
15	X			
22			X	
23			X	
25			X	
METAS VIGENTES				
	ALTO NIVEL DE AVANCE	NIVEL DE AVANCE PARCIAL	BAJO NIVEL DE AVANCE	SIN INFORMACIÓN
14			X	
16			X	
17			X	
18		X		
19			X	
20		X		
21			X	
24			X	

Fuente: Elaboración propia

a) Información Pública

1. Sistema unificado de información estadística de seguridad pública

	METAS	OBJETIVOS	PLAZO	OBSERVACIONES	EVALUACIÓN/ SEGUIMIENTO	GRADO CUMPLIMIENTO
13	Publicación de Anuario de estadísticas criminales oficiales (Ministerio del Interior)	Sistema unificado de información estadística	2007	Según cuenta pública 2008 se publicará en el mes de agosto	Próximo a publicarse	No Cumplida
14	Publicación Compendio y análisis de estadísticas criminales (Ministerio del Interior)	Información en períodos quinquenales	Diciembre 2011 (se publica período 2007-2011)	Nada se menciona	No existe información pública de su avance	Bajo Nivel de Avance

2. Medición periódica de la realidad delictual nacional

	METAS	OBJETIVOS	PLAZO	OBSERVACIONES	EVALUACIÓN/ SEGUIMIENTO	GRADO CUMPLIMIENTO
15	Aplicación anual de Encuesta Nacional de Victimización (Ministerio del Interior)	Medición periódica de la realidad delictual nacional	Anual desde 2006	Según cuenta pública 2008 los resultados fueron entregados en junio 2008	Se puede hacer seguimiento de la muestra y contenido de todas las encuestas en web seguridad ciudadana.	Cumplida

3. Medición periódica de temas de seguridad

	METAS	OBJETIVOS	PLAZO	OBSERVACIONES	EVALUACIÓN/ SEGUIMIENTO	GRADO CUMPLIMIENTO
16	Encuesta Nacional de Violencia en el Ámbito Escolar (Ministerio del Interior y Ministerio de educación)	Encuestas y estudios sobre tipos de violencia	2007 - 2009	Según cuenta pública 2008, los resultados serán entregados en octubre 2008, aún cuando el plazo de la meta era a partir de 2007	No se entrega información en la ENSP ni en sus cuentas	Bajo Nivel de Avance
17	Estudio Nacional Consumo de Drogas en Población General (CONACE)	Medición periódica de temas de seguridad	2006, 2008 y 2010	Según cuenta pública 2008 fue adjudicado	No se detalla en la ENSP ni en sus cuentas a quien fue adjudicado	Bajo Nivel de Avance
18	Estudio Nacional de Consumo de Drogas en Población Escolar (CONACE)		2007 y 2009	Según cuenta pública 2008 fue entregado en junio 2008, pero en las cuentas públicas no se puede determinar si corresponde al año 2007	No se detalla información de sus primeros resultados	Nivel de Avance Parcial
19	Encuesta de Percepción y Evaluación de la Labor de las Policías (Ministerio del Interior y carabineros de Chile)	Encuestas y estudios acerca de la evaluación de las policías	2007 y 2009	Según cuenta pública 2008 resultados estarán listos en agosto 2008	No se detalla avance en la ENSP ni en sus cuentas	Bajo Nivel de Avance

20	Encuesta Nacional de Victimización por Delitos Sexuales y VIF (Ministerio del Interior)	Encuestas y estudios sobre tipos de violencia y victimización por violencia intrafamiliar	2007 - 2010	Según cuenta pública 2008 está en proceso análisis de datos, aún cuando debió realizarse a partir del año 2007	No se entrega información adjudicación en la ENSP ni en sus cuentas	Nivel de Avance Parcial
21	Monitoreo de violencia y delitos en barrios críticos focalizados por el programa de Recuperación de Barrios del Ministerio de Vivienda y Urbanismo (Ministerio del Interior y Ministerio de Vivienda)	Encuestas y estudios sobre tipos de violencia	2006 - 2010	Según cuenta pública 2008, se encuentra construido y validado, aún cuando claramente debieron entregarse los primeros resultados en 2007	No se detalla información de su construcción en las cuentas públicas	Bajo Nivel de Avance

b) Información para la gestión de control

	METAS	OBJETIVOS	PLAZO	OBSERVACIONES	EVALUACIÓN/ SEGUIMIENTO	GRADO CUMPLIMIENTO
22	Implementación de un Sistema Nacional de Información Criminal (SINICRIM)	Control del delito que contenga la información de todas las instituciones relacionadas con la seguridad pública	2007	Según cuenta pública 2008 se ha realizado diagnóstico técnico de los sistemas de información criminal de las Policías, Gendarmería y Ministerio Público (3 instituciones de un total de 14)	No existe información de avances que permita realizar un seguimiento	No Cumplida

23	Base de datos de órdenes de aprehensión pendientes Carabineros-Investigaciones	Información para la gestión de control	2007	Según cuenta pública anual 2007 se ha considerado un módulo de información compartida	No se detalla información de avance en la cuenta pública que permita hacer seguimiento	No Cumplida
24	Ampliación Sistema de Información Geográfico Delictual en línea (Ministerio del Interior)	Implementación en todas las capitales regionales del país	2007 - 2008	Según cuenta pública 2008 se realizó levantamiento de requerimientos para el diseño georreferenciada y el dimensionamiento de hardware	No existe información que permita hacer seguimiento del proceso	Bajo Nivel de Avance
25	Apoyo a la labor investigativa asociada a delitos de connotación sexual (Ministerio Público)	Reporte periódico de condenados por delitos sexuales sujetos de beneficios ley 18.216 o que gocen de beneficios intrapenitenciarios que hayan declarado domicilio en cercanías de un colegio/jardín infantil	2007	Según cuenta pública anual 2007 el Ministerio Público reportó información relativa a 3 regiones	No existe información que permita hacer seguimiento	No Cumplida

III. EJE DE PREVENCIÓN

“Implementar acciones que intervengan en las condiciones sociales o ambientales, para disminuir la violencia y la ocurrencia de delitos (prevención social y situacional)”

De la información contenida en la Tabla N° 3, se deduce lo siguiente:

Las **Metas Vencidas** equivalen al 63% (19 metas identificadas), de las cuales 11 (55%) están cumplidas, 1 (5%) está no cumplida y 7 (37%) parcialmente cumplidas.

Las **Metas Vigentes** corresponden al 37% (11 metas identificadas), de las cuales 6 (55%) presentan alto nivel de avance, 3 (27%) nivel de avance parcial, 1 (9%) con bajo nivel de avance y 1 (9%) sin información.

**TABLA N° 3
GRADO DE CUMPLIMIENTO
EJE DE PREVENCIÓN**

METAS VENCIDAS				
MEDIDA	CUMPLIDA	PARCIALMENTE CUMPLIDA	NO CUMPLIDA	SIN INFORMACIÓN
26		X		
28	X			
29	X			
30	X			
31	X			
32	X			
35		X		
36	X			
38		X		
39		X		
40	X			
44	X			
46		X		
47		X		
48	X			
49		X		
52	X			
53	X			
55			X	

METAS VIGENTES				
	ALTO NIVEL DE AVANCE	PARCIAL NIVEL DE AVANCE	BAJO NIVEL DE AVANCE	SIN INFORMACIÓN
27		X		
33	X			
34	X			
37	X			
41	X			
42	X			
43		X		
45	X			
50		X		
51			X	
54				X
Fuente: Elaboración propia				

a) **Prevención Social**1. **Prevenir conductas violentas y delictivas**1.1. **Fortalecer y potenciar la capacidad de la comunidad escolar para prevenir conductas violentas y delictivas.****En violencia:****Preescolares**

	METAS	OBJETIVOS	PLAZO	OBSERVACIONES	EVALUACIÓN/ SEGUIMIENTO	GRADO CUMPLIMIENTO
26	Diseño Programa intersectorial de prevención temprana de violencia, vinculado a la educación preescolar, que contribuya al fortalecimiento de factores protectores en los niños y sus familias y disminución de factores de riesgo asociado a la violencia (JUNJI - Ministerio del Interior)	300 monitores para trabajar con padres y madres de jardines infantiles y 200 educadores de párvulos habilitados para desarrollar factores protectores de violencia en niños de jardines infantiles	2007	Según cuenta pública anual 2007 se ha capacitado a 420 educadores de párvulo y 135 monitores familiares. Se han implementado jornadas de sensibilización a 328 técnicas de párvulos y a 1.600 apoderados de jardines infantiles	No hay información pública del seguimiento del trabajo que realizan estos monitores y educadores	Parcialmente Cumplida

27	Programa intersectorial de prevención temprana de violencia, vinculado a la educación preescolar, que contribuya al fortalecimiento de factores protectores en los niños y sus familias y disminución de factores de riesgo asociado a la violencia	300 padres monitores habilitados para trabajar factores protectores de violencias con padres y madres de jardines infantiles, 250 jardines aplicando sistema de evaluación institucional de la gestión y calidad del clima y convivencia de jardines infantiles y 300 educadoras de párvulos habilitadas para desarrollar factores protectores de violencia en niños y niñas de jardines infantiles	2008	Según cuenta pública 2008, 200 padres y madres de 417 jardines JUNJI se han capacitado en Programa de Promoción del Buen Trato y Prevención Temprana de la Violencia y el 2º semestre se inaugura línea de información para asistentes de párvulos	No hay información pública del seguimiento del trabajo que realizan estos monitores, educadores y jardines infantiles.	Nivel de Avance Parcial
----	---	---	------	--	--	-------------------------

Escolares

	METAS	OBJETIVOS	PLAZO	OBSERVACIONES	EVALUACIÓN/ SEGUIMIENTO	GRADO CUMPLIMIENTO
28	Programas de promoción de conductas prosociales (Ministerio del Interior y Ministerio de Educación)	17 liceos de alta vulnerabilidad, mixtos y con jornada escolar completa, pertenecientes al Programa Liceo Para Todos del Ministerio de Educación de 12 municipios regiones Metropolitana, V y VIII, con promedio de 400 alumnos	2007	Según cuenta pública anual 2007 se concluyó su implementación	No existe información de su resultados y logro de objetivos de prevención primaria, secundaria y terciaria	Cumplida
29	Programa de mediación escolar y resolución pacífica de conflictos (Ministerio de Educación)	74 colegios en las comunas de El Bosque, Lo Prado, La Pintana, Renca, Temuco, Rengo, Talca, regiones VI, VII, IX y RM. 500 estudiantes de enseñanza básica y media habilitados como mediadores escolares que aplican técnicas de resolución pacífica de conflictos	2007	Según cuenta pública anual 2007 se ha concluido la implementación en 71 escuelas y fueron instruidos 500 estudiantes, 211 docentes, 586 orientadores y 586 inspectores	No existe información pública que permita hacer seguimiento del trabajo realizado en estos colegios	Cumplida

En Drogas

	METAS	OBJETIVOS	PLAZO	OBSERVACIONES	EVALUACIÓN/ SEGUIMIENTO	GRADO CUMPLIMIENTO
30	Prevención universal primaria, a través del Programa continuo preventivo en el ámbito escolar (CONACE)	Para 2.700.000 niños desde la época preescolar a IV medio (En Busca del Tesoro, "Maruri Tutibú", Quiero Ser y Yo Decido)	2007	Según cuenta pública anual 2007 benefició a 2 millones 700 mil niños durante dicho año	No existe información pública que permita hacer seguimiento por comuna o colegio	Cumplida
31	Protección Especializada en el ámbito de drogas (SENAME)	En 11 regiones para aproximadamente 150 niños y adolescentes del SENAME	2007	Según cuenta anual 2007 se implementó con mayor cobertura que la considerada	No existe información pública que permita hacer seguimiento del programa y beneficiarios	Cumplida
32	Ampliación cobertura Programa Previene (CONACE)	97 comunas en 2006 y 200 comunas en 2010	2006 - 2010	Según cuenta anual 2007 ya cuenta con 107 municipios	No se detalla estudio de impacto en cuentas de la ENSP, no se publicaron los resultados de la evaluación realizada por CESC en 2006 al programa.	Cumplida

1.2. Fortalecer y potenciar la capacidad de la familia para prevenir conductas violentas

	METAS	OBJETIVOS	PLAZO	OBSERVACIONES	EVALUACIÓN/ SEGUIMIENTO	GRADO CUMPLIMIENTO
33	Programa “Conozca a su Hijo”, “Educando en los primeros años” y “Mejoramiento de la Infancia” (Ministerio de Educación)	En 8 regiones del país	2006 - 2010	Según cuenta pública anual 2007 se señala que el Programa Conozca a su Hijo ya se implementa en 7 regiones y el Programa Mejoramiento de la Infancia en 8.	No se entrega información que permita hacer seguimiento de los resultados parciales del Programa	Alto Nivel de Avance
34	Programa Prevenir en Familia (CONACE)	55.000 familias	2006 - 2010	Según cuenta pública 2008 se ha capacitado a 2.379 monitores y 16.420 familias	No existe información pública que permita realizar seguimiento del programa	Alto Nivel de Avance
35	Programa Fortalecimiento Familiar (SENAME)	Atender a 6.300 familias al año (SENAME) Al menos 64% egresos favorables	2006	Según cuenta pública anual 2007 alcanzó a 9.128 personas, esto es 145% total esperado. Nada se menciona de los egresos favorables	No hay información sobre el objetivo de egresos	Parcialmente Cumplida
36	Familias de Acogida (SENAME)	4.038 niños beneficiarios (SENAME) 85% de egresos favorables	2006	Según cuenta pública anual 2007 cuenta con cobertura para 6.025 beneficiados y con un 84,35% egresos favorables	No hay información sobre el objetivo de egresos favorables	Cumplida

37	Trabajos Preventivos en Centros de Violencia Intrafamiliar (SERNAM)	10.000 beneficiarios (SERNAM), 3.000 beneficiarios capacitados para intervenir en situaciones VIF y replicar metodologías preventivas, 5.000 beneficiarios que reciben información en actividades de difusión masiva y 2.000 jóvenes que participen en un proceso de formación para la prevención de la VIF.	2006 - 2010	Según cuenta pública anual 2007 se ha capacitado a 6.000 personas	No existe información pública que permita hacer seguimiento de estos trabajos preventivos	Alto Nivel de Avance
----	---	--	-------------	---	---	----------------------

1.3. Potenciar y aumentar las acciones de prevención del consumo de alcohol y drogas

	METAS	OBJETIVOS	PLAZO	OBSERVACIONES	EVALUACIÓN/ SEGUIMIENTO	GRADO CUMPLIMIENTO
38	Programa de Prevención Primaria en población joven, carrete juvenil y población vulnerable (CONACE)	Que los participantes del programa aumenten su percepción de riesgo frente al consumo de drogas	2007	Según cuenta anual 2007 durante dicho año se capacitó a 3520 monitores y participaron 14.209 jóvenes de los 18.743 comprometidos.	No existe información pública que permita hacer seguimiento	Parcialmente Cumplida

39	Integración socio ocupacional	2.000 drogodependientes y sus familias	2007	Según cuenta pública anual 2007 en dicho año capacitó a 1.345 personas (67,3% compromiso)	No existe información de las características de los beneficiarios y su evolución	Parcialmente Cumplida
----	-------------------------------	--	------	---	--	-----------------------

2. Aumentar formas de protección a niños y jóvenes vulnerados en sus derechos

2.1. Aumentar formas de protección a niños y jóvenes vulnerados en sus derechos

	METAS	OBJETIVOS	PLAZO	OBSERVACIONES	EVALUACIÓN/ SEGUIMIENTO	GRADO CUMPLIMIENTO
40	Identificar, registrar, seguir y brindar protección a niños que ejercen "Peores Formas de Trabajo Infantil" a escala nacional (SENAME, Carabineros, Investigaciones, Dirección del Trabajo, Ministerio de Educación y Ministerio de Salud)	Perfeccionar el Sistema de Registro de las instituciones involucradas	2007	Según cuenta pública anual 2007 se encuentra operando y detectó que 345 niños se encuentran en esta condición	No existe información pública que al menos permita conocer las características de los niños identificados sin conocimiento de su identidad	Cumplida
41	105 oficinas de protección de derechos de la infancia y adolescencia (SENAME)	En 174 comunas (SENAME) Incrementar 2% tasa variación anual atendidos y 38,8% de comunas cubiertas	2006-2010	Según cuenta pública anual 2007 ya se implementaron las 105 oficinas	No existe información pública del trabajo de estas oficinas	Alto Nivel de Avance

42	Programas para prevenir situaciones de vulneración de derechos de los niños que afecten su integración familiar, escolar o comunitaria (SENAME)	Para 22.418 para niños y adolescentes. 64% egresos favorables	2006-2010	Según cuenta pública anual 2007 se encuentran en ejecución y benefician a 28.931 beneficiarios, alcanzando un 72,6% de egresos favorable	No existe información que permita concluir la efectividad de egresos favorables	Alto Nivel de Avance
43	Programa de Protección Especial destinado a otorgar intervenciones reparatorias especializadas frente a problemáticas que atenten contra el normal desarrollo, como situación de calle, explotación sexual comercial infantil u otras	Para 1.133 niños, niñas y adolescentes gravemente vulnerados en sus derechos. 25,2% egresos favorables Programa Explotación Sexual Comercial 35% en programas de niños de calle 40,9% egresos favorables niños imputables	2006-2010	Según cuenta pública anual 2007 se implementó y arrojó una cobertura de 2.894 beneficiarios	No existe información pública de las características de los beneficiarios, su evolución, ni del objetivo de egresos.	Nivel de avance Parcial
44	Atención especializada a beneficiarios del Programa 24 horas (Ministerio del Interior y DIPROFAM de Carabineros)	250 niños y adolescentes	2007	Según cuenta pública anual 2007 se encuentra en implementación y tiene cobertura de 250.	No existe información pública de las características de los beneficiarios y su evolución	Cumplida
45	Ampliación del Programa 24 Horas de Carabineros de Chile (DIPROFAM de Carabineros)	A 6 regiones del país (DIPROFAM). Identificar a niños vulnerados en sus derechos o en situación de riesgo social para su derivación al sistema público	2008-2010	Según cuenta pública anual 2007 se amplió a 6 regiones del país alcanzando 13 regiones y 96 municipios	No existe información pública de las características de los beneficiarios y su evolución	Alto Nivel de Avance

3. Generar alternativas para jóvenes que están fuera del sistema (escolar y de trabajo formal)

3.1. Disminuir la deserción escolar a través de la instalación de planes intersectoriales de re - escolarización.

	METAS	OBJETIVOS	PLAZO	OBSERVACIONES	EVALUACIÓN/ SEGUIMIENTO	GRADO CUMPLIMIENTO
46	Aplicar el Programa “Mejor Calidad de Vida” Escuelas Abiertas a la Comunidad (Chiledeportes)	1.000 establecimientos educacionales abiertos, desarrollo actividades físicas para mujeres dueñas de casa y Plan Nacional de Desarrollo de Fútbol (implementación gradual de 1.000 escuelas de fútbol para 30.000 niños y jóvenes)	2007	Según cuenta pública anual 2007 el Programa Escuelas Abiertas se implementó en 1.014 establecimientos, se implementaron actividades físicas para mujeres dueñas de casa en 64 comunas y con una cobertura de 5.265 beneficiarias alcanzando un 32,3% de cumplimiento y se encuentran funcionando 300 escuelas de fútbol.	No existe información que permita hacer seguimiento de las actividades realizadas y la percepción de los usuarios	Parcialmente Cumplida
47	Aplicación Programa de Re - escolarización (Ministerio de Educación, SENAME, FOSIS, CONACE, Ministerio del Interior)	1500 menores de 17 años de alta vulnerabilidad social	2007	Según cuenta pública anual 2007 alcanzó una cobertura de 1.350 beneficiarios.	No existe información pública acerca de las características de los beneficiarios y su evolución	Parcialmente Cumplida

3.2. Instalación de alternativas lícitas de emprendimiento para jóvenes vulnerables

	METAS	OBJETIVOS	PLAZO	OBSERVACIONES	EVALUACIÓN/ SEGUIMIENTO	GRADO CUMPLIMIENTO
48	Capacitación laboral para jóvenes vulnerables (SENAME-SENCE)	Al menos 350, centros y programas del SENAME integrados a cursos de formación y capacitación laboral	2006	Según cuenta pública anual 2007, se desarrollaron Talleres Pre - laborales en los que se encuentran participando 744 jóvenes de centros privativos de libertad.	No existe información pública acerca de las características de los beneficiarios y su evolución	Cumplida
49	Bonificación 50% del sueldo mínimo por 12 meses a empleadores que generen empleos a jóvenes que pertenezcan al Sistema Chile Solidario (Ministerio del Trabajo)	Generar 1.500 empleos para jóvenes entre 18 y 24 años	2006	Según cuenta pública anual 2007 se generaron 1.244 empleos	No existe información pública que permita evaluar los resultados de esta política	Parcialmente Cumplida
50	Crear incentivo a la contratación de jóvenes en riesgo social (Ministerio del Trabajo)	Instalación de alternativas lícitas de emprendimiento para jóvenes vulnerables	2007 - 2010	Según cuenta pública anual 2007 se está trabajando en el diseño	No se entregó información del avance del diseño	Nivel de Avance Parcial

b) Prevención Situacional

1. Reducir las condiciones de riesgo de los entornos urbanos que facilitan la violencia y la delincuencia

	METAS	OBJETIVOS	PLAZO	OBSERVACIONES	EVALUACIÓN/ SEGUIMIENTO	GRADO CUMPLIMIENTO
51	Diseño y aplicación de estrategias de prevención situacional en barrios del Programa “Vivo mi Barrio” del Ministerio de Vivienda y elaboración de instrumentos de diagnóstico (Ministerio de Vivienda)	Estrategias de prevención situacional en 7 barrios E instrumentos de diagnóstico para 193 barrios. Líneas base de los 200 barrios, equipo de enlace y trabajo en 70 barrios iniciales (conforme avance del programa se añadirán nuevos barrios)	2007 - 2010	Según cuenta anual 2007 se capacitó a los equipos técnicos comunales.	No se entregó información acerca del diseño y estrategias de prevención situacional	Bajo Nivel de Avance
52	Incorporación de estándares mínimos de prevención situacional en las fichas de calificación de los proyectos de vivienda social (División Política Habitacional del Ministerio de Vivienda y Urbanismo).	Que 50% barrios cuenten con mejor tipología, menos hacinamiento y mejor distribución de ellas en el territorio.	2007	Según cuenta pública anual 2007 se incorporaron por DS 174, de manera que tienen más puntajes los proyectos que incluyan en su plan criterios de seguridad ciudadana	No existe información pública que permite determinar qué barrios se han visto beneficiados con esta política y en que consisten las iniciativas	Cumplida

53	Incorporación de principios de Prevención Situacional en instrumentos de planificación territorial para la gestión de espacios urbanos seguros (Ministerio del Interior, Ministerio de Vivienda, Gobiernos Regionales y Municipios).	Contar con ordenanzas con prevención situacional incorporada 2007, 3 ordenanzas 2008, 10 ordenanzas 2009 20 ordenanzas 2010, 40 ordenanzas	2007 - 2010	Según cuenta pública anual 2007, 3 comunas han incorporado estas ordenanzas.	No existe información pública que permita realizar seguimiento	Cumplida
54	Comunas con mejor integración urbana, mejores espacios públicos, mejor mobiliarios urbano, mejor distribución de actividades en el territorio; mejor transporte	2007: 3 comunas 2008: 10 comunas 2009: 20 comunas 2010: 40 comunas	2007 - 2010	No se menciona	No existe información pública que permita realizar seguimiento	Sin Información
55	Planes Comunales de Seguridad que cuenten al menos con un proyecto de prevención situacional (Ministerio del Interior, Municipios)	Recuperar el espacio público en las comunas, 82 planes comunales	2007	En la cuenta pública anual 2007 se señaló que los Planes Comunales de Seguridad Pública apuntan a este objetivo	No existe información pública de cuáles son los proyectos de prevención situacional considerados en cada plan comunal	No Cumplida

IV. EJE CONTROL Y SANCIÓN

“Implementar y promover medidas legales, policiales y judiciales para mejorar las labores de prevención policial y la persecución y sanción de las conductas ilícitas”.

El grado de cumplimiento de este eje según la información que se muestra en la Tabla N° 4, es el siguiente:

Las **Metas Vencidas** equivalen al 65,7% (23 metas identificadas), de las cuales están 10 (43%) cumplidas, 2 (9%) no cumplidas, 9 (39%) parcialmente cumplidas y 2 (9%) sin información.

Las **Metas Vigentes** corresponden al 34,3% (12 metas identificadas), de las cuales 5 (42%) presentan alto nivel de avance, 4 (33%) nivel de avance medio, 2 (17%) bajo nivel de avance y 1 (8%) sin información.

TABLA N° 4
GRADO DE CUMPLIMIENTO
EJE DE CONTROL Y SANCIÓN

METAS VENCIDAS				
MEDIDA	CUMPLIDA	PARCIALMENTE CUMPLIDA	NO CUMPLIDA	SIN INFORMACIÓN
57	X			
61	X			
62	X			
63	X			
64	X			
67	X			
68	X			
70		X		
73			X	
74				X
76	X			
77	X			
78		X		
79		X		
80		X		
81		X		
82	X			
83		X		
84		X		
87		X		
88				X
89			X	
90		X		

METAS VIGENTES				
	ALTO NIVEL DE AVANCE	NIVEL DE AVANCE PARCIAL	BAJO NIVEL DE AVANCE	SIN INFORMACIÓN
56	X			
58		X		
59			X	
60	X			
65	X			
66	X			
69		X		
71			X	
72	X			
75		X		
85		X		
86				X

Fuente: Elaboración propia

1. Mejorar la presencia policial preventiva.

	METAS	OBJETIVOS	PLAZO	OBSERVACIONES	EVALUACIÓN/ SEGUIMIENTO	GRADO CUMPLIMIENTO
56	Aumentar la dotación de carabineros en 6 mil funcionarios	A Diciembre de cada año se incorporarán 1.500 carabineros alumnos para aumentar la oferta de prevención policial en 3% anual	2006 - 2010	Según cuenta pública anual 2007 durante dicho año, la dotación policial se incrementó en 2.239 carabineros	-	Alto Nivel de Avance
57	Reducir las funciones administrativas de Carabineros	Proyecto de Ley que reduce las funciones administrativas.	2007	Ley 20.227 de noviembre de 2007 que "Modifica diversos cuerpos legales para suprimir funciones administrativas de Carabineros"	-	Cumplida
58	Definición de metas de gestión en la función preventiva según realidades locales y recursos policiales asignados (Carabineros de Chile)	Optimizar el uso de los recursos humanos y materiales en las 48 unidades o destacamentos operativos que cuentan con Plan Cuadrante	2007 - 2010	Según cuenta pública 2008 están seleccionadas las comisarías que participarán de la aplicación del modelo de cuenta pública que informan metas de gestión comprometidas por Carabineros"	No se tiene información acerca de productos concretos.	Nivel de Avance Parcial

59	Diseño de un modelo de gestión policial preventivo centrado en la relación Carabineros - Comunidad (Carabineros de Chile y Ministerio del Interior)	Modelo de gestión desarrollado, evaluado y presentado a la autoridad para su institucionalización	2010	Según cuenta pública 2008 se encuentra en diseño el modelo de gestión policial preventivo centrado en la relación Carabineros - comunidad y el manual de aplicación del modelo de integración y competencias"	No se tiene información acerca de productos concretos.	Bajo Nivel de Avance
60	Extender el Plan Cuadrante de Seguridad Preventiva	Extender a 100 comunas, ampliando cobertura anual en promedio 7 comunas/año, llegando a prestar servicio al 85% de la población	2007 - 2010	Según cuenta pública anual 2008, en el año 2007 se amplió el Plan Cuadrante de Carabineros, incorporándose 7 nuevas comunas	En www.carabineros.cl existe un link al PC que informa los cuadrantes por región y comuna. En www.dipres.cl está disponible la evaluación realizada en 2007. Ella indica que deben realizarse modificaciones importantes al diseño del programa.	Alto Nivel de Avance

2. Coordinar la acción policial con los Planes Territoriales de Prevención del Delito.

	METAS	OBJETIVOS	PLAZO	OBSERVACIONES	EVALUACIÓN/ SEGUIMIENTO	GRADO CUMPLIMIENTO
61	Potenciar vínculo operativo entre el plan cuadrante de seguridad con las unidades vecinales (SERNAM y Carabineros de Chile)	Optimizar la focalización de recursos de prevención social y situacional en el territorio.	2007	Según cuenta pública anual 2007 para potenciar el despliegue policial en el territorio se puso a disposición de Carabineros 280 retenes móviles, 23 vehículos para la Brigada de Homicidios de Investigaciones y 4 nuevos helicópteros para Carabineros y en licitación 2 más para el área de prevención de drogas.	-	Cumplida
62	Incorporar VIF como atención específica y especializada en cada comuna del plan cuadrante (SERNAM y Carabineros de Chile)	Implementar en comunas PC atención VIF para su atención y derivación.	2007	Según cuenta pública anual 2007 Carabineros de Chile y SERNAM incorporaron la VIF como una atención específica y especializada en el Plan Cuadrante de Seguridad Preventiva	No existe información pública acerca de los aportes de esta incorporación	Cumplida

63	Aumentar a regiones cobertura del Fono 149 de carabineros para denuncias VIF (Carabineros de Chile)	Aumentar la capacidad de atención de la demanda o consultas sobre VIF en un 50%	2006	Según cuenta 2008: "Fono Familia 149 y fono Niños 147 incorporan instrumentos de evaluación de la calidad de la atención prestada". Cuenta 2007 ambos se encontraban operando en 15 regiones.	No se tiene información acerca de resultados concretos de tales evaluaciones	Cumplida
64	Aumentar a regiones cobertura del Fono 147 de carabineros para denuncias o consultas sobre violencia infantil (Carabineros de Chile)	Masificar a escala nacional su gratuidad	2007			Cumplida

3. Reforzamiento de los controles de frontera.

	METAS	OBJETIVOS	PLAZO	OBSERVACIONES	EVALUACIÓN/ SEGUIMIENTO	GRADO CUMPLIMIENTO
65	Modernización de infraestructura, tecnología y administración de los controles de fronteras.	Modernización de infraestructura, tecnología y administración de los controles de fronteras.	2007 - 2010	Según cuenta pública 2008, se dotó de implementación a los siguientes pasos fronterizos: Densímetros en operación (Quillagua, El Loa), Equipos de radiocomunicación en operación (Chungará, Colchane, Jama, Cuya, Quillagua, El Loa), Grúas horquillas en operación (Chacalluta, Chungará) y escáner de equipajes en operación (Chacalluta).	-	Alto Nivel de Avance

66	Construcción complejo fronterizo Colchane (I región, provincia de Iquique)	Reforzamiento de los controles de frontera	2006 - 2008	Según cuenta pública 2008 el Complejo Colchane se encuentra concluido y pronto a inaugurar	-	Alto Nivel de Avance
67	Diseño para la construcción de 3 complejos fronterizos (Ministerio del Interior)	3 complejos fronterizos (regiones I, II y VII)	2007	Según cuenta pública 2008 el Complejo Vergara (R. del Maule) presenta 44,3% de avance, Chile Chico (Aisén) 13% de avance, elaboración de diseño para construcción Huahum en R. de los Ríos. Según la cuenta pública anual 2007 hay diseños para controles en Jama (II), Chungará (I) y Pichachén (VIII).	Sin información acerca del estado de avance de los complejos Jama, Chungará y Pichachén	Cumplida

4. Aumentar la proporción de delitos resueltos.

	METAS	OBJETIVOS	PLAZO	OBSERVACIONES	EVALUACIÓN/ SEGUIMIENTO	GRADO CUMPLIMIENTO
68	Aumentar la proporción de órdenes de investigar resueltas en robos, sexuales, homicidio, violación y delitos de crimen organizado: sexuales, narcotráfico, financieros y medioambientales (Policía de Investigaciones)	Aumentar la proporción de delitos resueltos	2006	Según cuenta anual 2007 esta meta se habría cumplido. Según cuenta 2008: "Se aumentó en 61% las órdenes de investigar resueltas en nivel regional y un 65% en las jefaturas policiales respecto de igual período". Además, "a mayo de 2008 se ha aumentado en un 84,68% las sentencias definitivas condenatorias, cumpliendo por sobre la meta de 75%".	-	Cumplida
69	Mejorar la calidad de los términos (Ministerio Público)	Aumentar la proporción de salidas judiciales	2006 - 2010	Según cuenta anual 2007: A noviembre de 2007, términos judiciales llegaban a 29,5% (superando el 26%). Sin información en cuenta 2008.	-	Nivel de Avance Parcial

5. Poner en marcha el sistema de Justicia Penal Adolescente.

	METAS	OBJETIVOS	PLAZO	OBSERVACIONES	EVALUACIÓN/ SEGUIMIENTO	GRADO CUMPLIMIENTO
70	Disponer de 22 fiscales y 40 defensores especializados en el nivel nacional. Capacitar a 40 jueces del centro de justicia de Santiago. Oferta programática de SENAME y adecuación secciones juveniles de Gendarmería a estándares requeridos por RPA (Ministerio de Justicia)	Poner en marcha el sistema JPA	2007	Según cuenta pública anual 2007 se incrementó planta de fiscales (22) y de defensores especializados (40) y se capacitó al 80% jueces de garantía. Se dispone de 17 Centros Cerrados y de Internación Provisoria y con 17 Centros Semi Cerrados. En todos los Centros existe capacidad instalada para la implementación de programas de educación y tratamientos de drogas, y talleres de formación complementaria. A pesar de ello se ha comprobado que los centros y ofertas programáticas no cumplen con los estándares de la Ley RPA. (Evaluación SENAME 2007)	Disponible en www.dipres.cl evaluación programas SENAME 2007	Parcialmente Cumplida

71	Adecuar el sistema de evaluación y control resultados conforme a criterio de funcionamiento de ley RPA. Sistema de evaluación operando con indicadores SIG y convenios de desempeño colectivo (SENAME)	Sistema de evaluación operando con indicadores SIG y convenios de desempeño colectivo	2006 - 2010	Según cuenta pública anual 2007, está disponible el sistema de bases de dato de acuerdo a estándares RPA, en todas las comunas del país, para centros y proyectos de la Red SENAME. Cuenta 2008: Sin información.	Disponible "Balance del Primer Año de funcionamiento de la Ley 20.084", Junio 2008, Ministerio de Justicia - SENAME.	Bajo Nivel de Avance
72	Monitorear la marcha del nuevo sistema RPA informando periódicamente de su funcionamiento a través de indicadores (Ministerio de Justicia)	Sistema de indicadores basado en estándares internacionales para monitorear la implementación y realizar correcciones y cambios ad-hoc al sistema	2007 - 2010	Según cuenta anual 2007: Min. Justicia diseñó un sistema que recoge información estadística semanal para distintas instituciones que confluyen en el sistema.	Disponible "Balance del Primer Año de funcionamiento de la Ley 20.084", Junio 2008, Ministerio de Justicia - SENAME.	Alto Nivel de Avance

6. Perfeccionar el sistema de penas privativo y no privativo de libertad.

	METAS	OBJETIVOS	PLAZO	OBSERVACIONES	EVALUACIÓN/ SEGUIMIENTO	GRADO CUMPLIMIENTO
73	Implementar 10 complejos penitenciarios concesionados funcionando año 2010 (Ministerio de Justicia)	3 recintos penitenciarios operando en regiones I, IV y VI, con cobertura de 4.537 reos	2006	Según cuenta anual 2007: se encuentran funcionando 6 unidades penales, se inició el proceso de licitación para 2 de ellos (Antofagasta y Concepción) y la adquisición de terrenos para los dos restantes (Talca y Santiago II)	No existe información pública del cumplimiento de estándares internacionales de estos recintos y sus resultados en relación a la reinserción y rehabilitación de los internos	No Cumplida
74	Enviar proyecto de ley que contemple incentivos tributarios o subvenciones a empresas que inviertan en unidades productivas en los penales o contraten sujetos que cumplan o hayan cumplido condena.	Proyecto de Ley	2007	Sin información en la cuenta pública	No se tiene información acerca de productos concretos.	Sin Información

7. Implementar Tribunales de tratamiento para infractores en proceso judicial.

	METAS	OBJETIVOS	PLAZO	OBSERVACIONES	EVALUACIÓN/ SEGUIMIENTO	GRADO CUMPLIMIENTO
75	Oferta de tratamiento y rehabilitación para hombres y mujeres consumidores problemáticos de drogas que califican para la salida alternativa de suspensión condicional de procedimiento (CONACE en colaboración con Defensoría, Fiscalía, Poder Judicial, Ministerio de Salud, Ministerio de Justicia)	Plan intensivo y residencial para 189 (2007) y 945 (2010) personas que califiquen.	2007 y 2010	Según cuenta anual 2007: se realizó diagnóstico a 611 personas que calificaron para salida alternativa y se brindó tratamiento de drogas y rehabilitación a 83 jóvenes infractores de ley. Además se capacitó a jueces en las regiones de Valparaíso y Metropolitana. No obstante, no se cumplió con la meta definida para el 2007 que pretendía alcanzar 189 beneficiarios.	Sin información de seguimiento acerca de la evolución de los beneficiarios	Nivel de Avance Parcial

8. Agenda Legislativa de Seguridad Pública.

	METAS	OBJETIVOS	PLAZO	OBSERVACIONES	EVALUACIÓN/ SEGUIMIENTO	GRADO CUMPLIMIENTO
76	Agenda Corta de Seguridad	Ley	2007	Según cuenta anual 2007: En Tribunal Constitucional	Se desconocen los efectos de esta ley en las detenciones y condenas	Cumplida

77	Reducción de funciones administrativas de Carabineros	Ley	2007	Ya fue publicada la Ley 20.227 (noviembre de 2007)	-	Cumplida
78	Crear nueva institucionalidad de seguridad pública	Ley	2007	Senado. Primer Trámite Constitucional (Fuente: Biblioteca Congreso Nacional)	Se puede realizar seguimiento en www.bcn.cl .	Parcialmente Cumplida
79	Comercio ilegal	Ley	2007	Cámara Diputados. Segundo Trámite Constitucional. (Fuente: Biblioteca Congreso Nacional)	Se puede realizar seguimiento en www.bcn.cl . Boletín 5069.	Parcialmente Cumplida
80	Normas sobre orden público	Ley	2007	Senado. Primer Trámite Constitucional. (Fuente: Biblioteca Congreso Nacional)	Se puede realizar seguimiento en www.bcn.cl . Boletín 4832	Parcialmente Cumplida
81	Registro de teléfonos móviles de prepago	Ley	2007	Cámara Diputados. Primer Trámite Constitucional. (Fuente: Biblioteca Congreso Nacional)	Se puede realizar seguimiento en www.bcn.cl . Boletín 4800	Parcialmente Cumplida
82	Sanción a robos de cables	Ley	2007	Ley 20.273	Se puede realizar seguimiento en www.bcn.cl	Cumplida
83	Sistema de control de medidas alternativas (brazalete electrónico)	Ley	2007	Cámara Diputados. Primer Trámite Constitucional. (Fuente: Biblioteca Congreso Nacional)	Se puede realizar seguimiento en www.bcn.cl . Boletín 5838	Parcialmente Cumplida

84	Normas relativas a espectáculos públicos	Ley	2007	1. Proyecto Ley que establece la prevención y sanción de la violencia en espectáculos públicos masivos. Cámara Diputados. Primer Trámite Constitucional. 2. Proyecto de Ley que obliga a organizadores de espectáculos públicos que tengan fin de lucro, a pagar la seguridad. Cámara Diputados. Primer Trámite Constitucional. (Fuente: Biblioteca Congreso Nacional)	Se puede realizar seguimiento en www.bcn.cl . Boletines 3629 y 3857.	Parcialmente Cumplida
85	Ley Seguridad Privada	Ley	Sin fecha	Proyecto de Ley que regula la actividad de los investigadores privados. Cámara Diputados, Primer Trámite constitucional. (Fuente: Biblioteca Congreso Nacional)	Se puede realizar seguimiento en www.bcn.cl .	Nivel de Avance Parcial
86	Número único de emergencias	Ley	Sin fecha	Sin información en la cuenta.	Sin información	Sin Información

87	Nuevas normas sobre violencia en los estadios	Ley	2007	Cámara Diputados. Segundo Trámite Constitucional. (Fuente: Biblioteca Congreso Nacional)	Se puede realizar seguimiento en www.bcn.cl . Boletín 4864.	Parcialmente Cumplida
88	Modificación a la Ley de Extranjería	Ley	2007	Sin información en la cuenta.	Sin información	Sin Información
89	Nuevo Código Penal	Ley	2007	Sin información en la cuenta. Aún no ha ingresado a tramitación legislativa.	Sin información	No Cumplida
90	Modificación a Ley 18.216 de medidas alternativas a la privación de libertad	Ley	2007	Cámara Diputados. Primer Trámite Constitucional. (Fuente: Biblioteca Congreso Nacional)	Se puede realizar seguimiento en www.bcn.cl . Boletín 5838.	Parcialmente Cumplida

V. REHABILITACIÓN

“Integrar a la comunidad a personas infractoras de la Ley Penal”

De la información reflejada en la Tabla N° 5 se infiere lo siguiente:

Las **Metas Vencidas** equivalen al 25% (2 metas identificadas), de las cuales, 1 (50%) está no cumplida, y 1 (50%) parcialmente cumplida.

Las **Metas Vigentes** corresponden al 75% (6 metas identificadas), de las cuales 1 (17%) presenta alto nivel de avance, 2 (33%) nivel de avance parcial, 1 (17%) bajo avance y 2 (33%) sin información.

TABLA N° 5
GRADO DE CUMPLIMIENTO
EJE REHABILITACIÓN

METAS VENCIDAS				
MEDIDA	CUMPLIDA	PARCIALMENTE CUMPLIDA	NO CUMPLIDA	SIN INFORMACIÓN
92		X		
93			X	
METAS VIGENTES				
	ALTO NIVEL DE AVANCE	NIVEL DE AVANCE PARCIAL	BAJO NIVEL DE AVANCE	SIN INFORMACIÓN
91		X		
94	X			
95		X		
96				X
97			X	
98				X

Fuente: Elaboración propia

1. Reinsertar socialmente a las personas infractoras de la Ley Penal (18 y más años).

	METAS	OBJETIVOS	PLAZO	OBSERVACIONES	EVALUACIÓN/ SEGUIMIENTO	GRADO CUMPLIMIENTO
91	Implementar programa de reinsertión de 225 personas que han infringido la ley penal en la RM Y VIII. Ampliación del programa a 4 regiones (Ministerio del Interior y de Justicia, SENCE, FOSIS, SERCOTEC y Municipios)	75% usuarios que terminan la intervención, no presentan reincidencias en los 6 meses posteriores al egreso del programa	2007 - 2010	Según cuenta anual 2007: el programa de reinsertión social logró 553 personas beneficiadas en la Región del Bío-Bío y Metropolitana. A pesar del exceso de cobertura en la meta no se mencionó cuál fue el resultado en las reincidencias	No se tiene información sobre reincidencias	Nivel de Avance Parcial
92	Programa de reinsertión "Hoy es mi tiempo". 250 personas (2006), 300 (2007) (Ministerio de Justicia)	250 personas (2006), 300 (2007). 80% de los usuarios terminan el proceso y no presentan reincidencia durante 6 meses siguientes.	2006 - 2007	Según cuenta anual 2007: 286 personas capacitadas (en oficio o como auto-emprendedores) en V, VI, VI, VIII y RM. Según cuenta 2008: "Iniciada la intervención de 350 beneficiarios". ¿Nueva meta? ¿Qué pasó con objetivo de reincidencia?	No se tiene información sobre reincidencias. En www.dipres.cl existe una evaluación para el año 2005.	Parcialmente Cumplida

93	Fomentar la reinserción laboral de jóvenes infractores de ley a través de incentivos legales a la empresa privada (Ministerio del Interior)	Reinsertar socialmente a las personas infractoras de la Ley Penal (18 y más años)	2007	Según cuenta 2008: "En curso etapa preparatoria del programa subsidio a la contratación de personas que hayan cumplido condena: contratación de personal, identificación de usuarios e inicio de capacitaciones".	-	No Cumplida
----	---	---	------	---	---	-------------

2. Diseñar e implementar estrategias de intervención con jóvenes infractores afectos a la Ley de Responsabilidad Penal Adolescente.

	METAS	OBJETIVOS	PLAZO	OBSERVACIONES	EVALUACIÓN/ SEGUIMIENTO	GRADO CUMPLIMIENTO
94	Elaboración de orientaciones técnicas para el desarrollo de medidas y sanciones privativas y no privativas de libertad (SENAME)	Diseño e implementación de estrategias de intervención con jóvenes infractores afectos a la Ley de Responsabilidad Penal Adolescente.	2007 - 2010	Según cuenta anual 2007: 6 Documentos de Orientaciones técnicas debidamente sancionados y socializados por Min.Justicia, para el desarrollo de medidas y sanciones privativas y no privativas de libertad. Cuenta 2008: Sin información.	-	Alto Nivel de Avance

3. Tratamiento y rehabilitación en consumo de drogas a personas infractoras de la Ley Penal (18 años y más).

	METAS	OBJETIVOS	PLAZO	OBSERVACIONES	EVALUACIÓN/ SEGUIMIENTO	GRADO CUMPLIMIENTO
95	Implementar programa de atención especializada en consumo de drogas, a personas privadas de libertad, en Centros de tratamiento instalados en recintos penales (CONACE y Gendarmería de Chile)	2006: 223 personas recuperadas, 104 presentan menor consumo, 2007 - 2010: 500 personas al año, privadas de libertad, reciben atención especializada por consumo de drogas.	2006 - 2010	Según cuenta anual 2007: Tratamiento especializado a 704 personas en recintos penales de 10 regiones del país. Cuenta 2008:"4 proyectos piloto validan el modelo de intervención de prevención selectiva en contextos penales en Valparaíso, Colina I y II, y en CPF de la RM". Además "296 personas condenadas reciben atención Modalidad Bajo Umbral en sistema cerrado y 276 atención en modalidad Alto Umbral en centro del sistema cerrado y abierto".	Sin información de seguimiento y resultados concretos	Nivel de Avance Parcial
96	Programa de Prevención Secundaria de consumo de drogas en recintos penales del país (CONACE y Gendarmería de Chile)	Tratamiento y rehabilitación en consumo de drogas a personas infractoras de la Ley Penal (18 años y más)	2007 - 2010	Sin información en la cuenta	Sin información de avance	Sin Información

4. Tratamiento y rehabilitación de drogas para jóvenes infractores afectos a la Ley RPA.

	METAS	OBJETIVOS	PLAZO	OBSERVACIONES	EVALUACIÓN/ SEGUIMIENTO	GRADO CUMPLIMIENTO
97	Programa de tratamiento y rehabilitación a jóvenes infractores (CONACE)	1737 jóvenes (2007), 9000 (2010).	2007 - 2010	Según cuenta anual 2007: Programa atendió a 1.391 jóvenes. Cuenta 2008: 1.422 jóvenes infractores de ley de todas las regiones del país son beneficiados en el marco de convenios CONACE - SENAME - FONASA - MINSAL	Sin información de seguimiento	Bajo Nivel de Avance (16% cobertura total)
98	Diseño de programas de tratamiento y rehabilitación de drogas en modalidades privativas y no privativas de libertad, ejecución, monitoreo y evaluación (Ministerio de Justicia, SENAME, Judicatura, CONACE y Ministerio de Salud)	Elaborar orientaciones técnicas para ejecutar y monitorear las medidas y sanciones privativas y no privativas de libertad para abordar la demanda del 100% de los adolescentes infractores de la ley penal, a nivel nacional, en el marco de un nuevo sistema de justicia.	2007 - 2010	Sin información en la cuenta	Sin información	Sin Información

VI. ASISTENCIA A VÍCTIMAS

Desarrollar iniciativas de asistencia a víctimas de delitos violentos.

De la información reflejada en la Tabla N° 6 se infiere lo siguiente:

Las **Metas Vencidas** equivalen al 22,2% (2 metas identificadas), de las cuales 1 (50%) está cumplida y 1 (50%) parcialmente cumplida.

Las **Metas Vigentes** corresponden al 77,8% (7 metas identificadas), de las cuales 2 (28,5%) presentan alto nivel de avance, 3 (43%) nivel de avance parcial y 2 (28,5%) con bajo nivel de avance.

**TABLA N° 6
GRADO DE CUMPLIMIENTO
EJE ASISTENCIA A VÍCTIMAS**

METAS VENCIDAS				
MEDIDA	CUMPLIDA	PARCIALMENTE CUMPLIDA	NO CUMPLIDA	SIN INFORMACIÓN
99	X			
107		X		
METAS VIGENTES				
	ALTO NIVEL DE AVANCE	NIVEL DE AVANCE PARCIAL	BAJO NIVEL DE AVANCE	SIN INFORMACIÓN
100	X			
101		X		
102	X			
103		X		
104		X		
105			X	
106			X	

Fuente: Elaboración propia

1. **Ámbito Judicial.**

	METAS	OBJETIVOS	PLAZO	OBSERVACIONES	EVALUACIÓN/ SEGUIMIENTO	GRADO CUMPLIMIENTO
99	Ampliar compromiso estatal de protección a víctimas y testigos (Ministerio Público)	Propuesta de anteproyecto de ley de protección de víctimas y testigos	2007	Según cuenta pública anual 2007: Ministerio Público elaboró propuesta de anteproyecto	-	Cumplida
100	Mejorar condiciones de atención a víctimas de delitos sexuales (Ministerio Público)	Implementación de 6 salas de primera acogida a víctimas de delitos sexuales en los próximos cuatro años.	2006 - 2010	Según cuenta pública anual 2007: 2 salas de primera acogida en región de los Ríos y RM. Cuenta 2008: 4 salas de primera acogida a víctimas VS implementadas en unidades de urgencia	Hay más salas implementadas, sin embargo no se tiene información concreta sobre una mejora en la atención	Alto Nivel de Avance
101	Mejorar procesos de trabajo asociados a la protección de víctimas y testigos en casos de alta complejidad (Ministerio Público)	Implementar plan especializado de protección para víctimas y testigos en casos de alta complejidad	2006 - 2010	Según cuenta pública anual 2007: Durante 2007 se realizó un estudio comparado de la experiencia internacional y se organizó un encuentro internacional sobre casos complejos.	-	Nivel de Avance Parcial

102	Favorecer la reparación del daño causado a la víctima mejorando la calidad de los acuerdos reparatorios (Ministerio Público)	Implementar un modelo de gestión para acuerdos reparatorios, a través de centros externos en 12 regiones	2006 - 2010	Según cuenta anual 2007: Fiscal Nacional ha dictado Oficio No. 977 de 2007 con orientaciones a fiscales adjuntos. Sin información de avance en Cuenta 2008.	No existe información que permita concluir cómo se favorece la reparación del daño causado a la víctima	Alto Nivel de Avance
103	Implementar programa de salud jurídica y mediación comunitaria vecinal y penal en centros de mediación de la CAJ, con avance progresivo para alcanzar todo el país (Ministerio de Justicia)	50% de resoluciones de conflictos planteados	2006 - 2010	Según cuenta pública anual 2007: Se han implementado 5 centros de asistencia judicial con programas de salud jurídica. En 2007 se realizaron 429 mediaciones comunitarias y penales. ¿Qué pasó con objetivo de 50%? Sin información de avance en Cuenta 2008.	No se tiene información acerca de la tasa objetivo de 50% de resoluciones	Nivel de Avance Parcial

2. **Ámbito Social.**

	METAS	OBJETIVOS	PLAZO	OBSERVACIONES	EVALUACIÓN/ SEGUIMIENTO	GRADO CUMPLIMIENTO
104	14 centros orientados a víctimas de delitos de mayor connotación social (Ministerio del Interior)	Otorgar cobertura a las víctimas directas e indirectas de hechos delictivos, al menos, al 70% de los consultantes que lo requieran en un plazo de 12 meses.	2006 - 2010	Según cuenta anual 2007: Implementados y funcionando centros de Providencia y La Cisterna. En proceso de instalación Conchalí, Bio-Bio, Pudahuel-Maipú y Valparaíso. Según cuenta 2008: 8 nuevos CADV inician habilitación en regiones: Tarapacá, Coquimbo, Bdo. O'Higgins, Maule, Araucanía, De los Lagos, Aysén y Magallanes.	Disponible Evaluación Programa en web DIPRES. En ella se sugieren "Modificaciones en el Diseño y/o Procesos de Gestión Interna del Programa".	Nivel de Avance Parcial
105	Implementar centros de atención psicosocial a mujeres víctimas de VIF (SERNAM)	2006: 29 centros y atención psicosocial a 5.000 mujeres, 50% egresa y 25% con seguimiento. 2007: 31 centros y atención psicosocial a 5.500 mujeres, 50% de ellas egresa y 25% con seguimiento. 2008 - 2010: 33 centros y atención psicosocial a 6.000 mujeres, 50% egresa y 25% con seguimiento.	2006 - 2010	Según cuenta 2008: "22 nuevos centros en implementación (10 regiones) a 2010 se proyectan 58 en funcionamiento. 3.652 mujeres han recibido atención psicosociojurídica en materia VIF a través de centro de la mujer". No queda claro si es la misma meta o una nueva.	No se tiene información de seguimientos realizados	Bajo Nivel de Avance

106	Creación de casas de acogida para mujeres víctimas de VIF (SERNAM)	2007 - 2008:13 casas de acogida habilitadas para atención reparatoria y protección de 520 mujeres y 1.040 niños dependientes de ellas. 2009 - 2010: 53 17 casas de acogida habilitadas para la atención reparatoria y protección de 680 mujeres y 1.360 niños dependientes de ellas.	2007 - 2010	Según cuenta anual 2007: 17 casas de acogida que cuentan con infraestructura y equipos acordes para atención de víctimas. Sin información en cuenta 2008.	Falta información de cobertura	Bajo Nivel de Avance
107	53 Centros de reparación especializados en maltrato, atención a niños y adolescentes víctimas de maltrato y abuso sexual infantil (SENAME)	62% egresos favorables	2007	Según cuenta anual 2007: se han ejecutado 57 proyectos referidos a reparación especializada en maltrato y atención a niños y adolescentes víctimas de maltrato y abuso sexual infantil.	No se tiene información acerca del objetivo de 62% de egresos favorables	Parcialmente Cumplida

CONCLUSIONES

A partir del análisis desarrollado, como lo muestra la Tabla N° 6, se detectó que del total de metas establecidas en la ENSP, el 55% de ellas está vencida y por lo tanto debiera darse por cumplida, sin embargo sólo el 46% de ellas cumple con esta condición en forma satisfactoria, el 37% en forma parcial, el 14% no fue cumplida y el 3% no presenta información que permita concluir su real estado de cumplimiento.

Adicionalmente, aún permanecen 48 metas vigentes, las cuales se reparten en proporciones más o menos similares entre las tres categorías de avance.

**TABLA N° 6
METAS ENSP 2006-2010**

VENCIDAS	59	55%
Cumplida	27	46%
Parcialmente Cumplida	22	37%
No Cumplida	8	14%
Sin información	2	3%
VIGENTES	48	45%
Alto Nivel de Avance	14	29%
Nivel de Avance Parcial	15	31%
Bajo Nivel de Avance	15	31%
Sin información	4	9%
TOTAL	107	100%

Fuente: Elaboración propia

**GRÁFICO N° 1
METAS VENCIDAS V/S METAS VIGENTES
2007-2010**

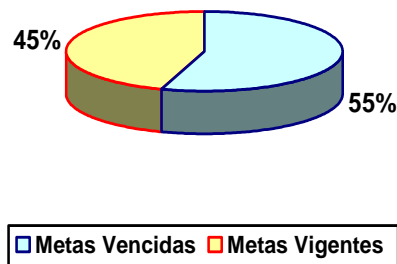


GRÁFICO N° 2
CUMPLIMIENTO POR EJES DE EVALUACIÓN
 (METAS VENCIDAS)

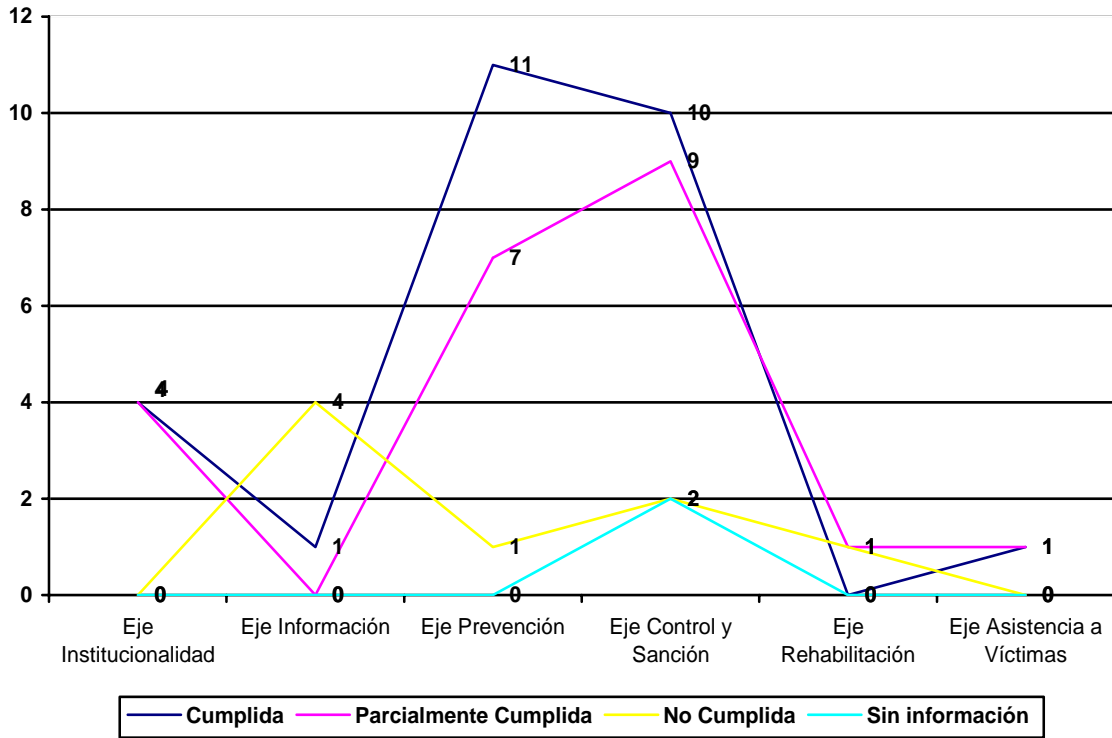
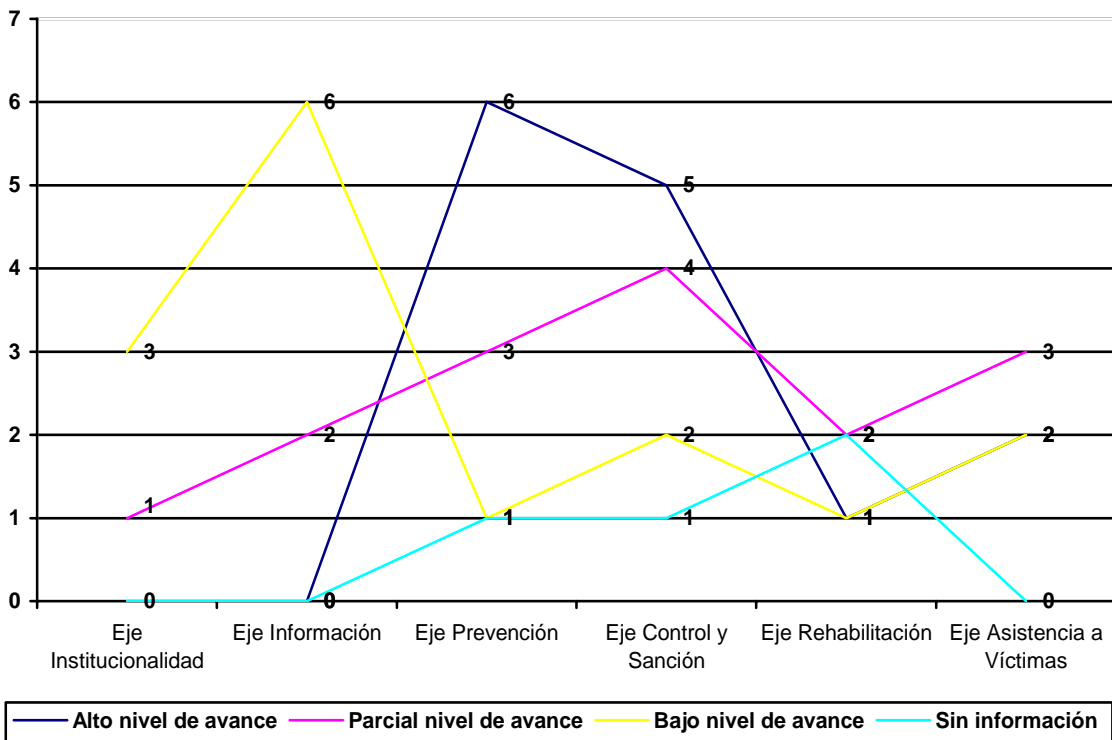


GRÁFICO N° 3
CUMPLIMIENTO POR EJES DE EVALUACIÓN
 (METAS VIGENTES)



La evaluación de cumplimiento de las metas de la Estrategia Nacional de Seguridad Pública constituyó un ejercicio práctico que no sólo permitió conocer la heterogeneidad que caracteriza a las instituciones de Gobierno involucradas en la seguridad pública, la diversidad de programas y el grado de cumplimiento de las metas, sino que también facilitó la detección de las principales falencias de las cuales adolece y que obstaculizan el seguimiento técnico de las políticas públicas de seguridad.

En la evaluación realizada no fue posible medir el verdadero alcance de objetivos y resultados del Gobierno en esta área, por las dificultades de diseño y “accountability” de la ENSP y sus cuentas públicas.

Es deseable que las políticas públicas sean definidas adecuadamente y que la ciudadanía pueda hacer responsables a las autoridades que las ejecutan en base a fundamentos deducidos de la rendición de cuenta de las mismas, pero para alcanzar este óptimo social es imprescindible que su diseño, ejecución y evaluación cuente con información mínima disponible.

Los principales problemas detectados en la ENSP se refieren a la imposibilidad de determinar cuáles son los objetivos concretos de cada meta. Sólo en algunos casos se descubrieron objetivos más o menos claros, los cuales únicamente se identifican con la cobertura, sin considerar la calidad, cuestión que impide la determinación real del grado de cumplimiento en la cuenta pública.

Se detectó también ausencia de información acerca del presupuesto asociado a cada meta y la individualización de la partida presupuestaria que la contiene. Es muy difícil establecer con seriedad qué metas requieren de evaluación previa a la implementación, evaluación de impacto, seguimiento o información pública, porque la estructura de costos de una política pública es imprescindible para determinar el grado y forma de alcance de sus resultados. No es posible medir el cumplimiento de un objetivo de cobertura asociada a un programa o porcentaje de egreso positivo si no se detecta cuál es la inversión total y por beneficiario. En este contexto, sería interesante incluir en la ENSP y sus cuentas el presupuesto público invertido.

La falta de información acerca de las características de los beneficiarios de los programas impide la evaluación de resultado de las metas, al igual que la ausencia de información relacionada a la evolución que estos experimentan luego de ser beneficiados.

El propósito de consolidar una política pública de alta eficiencia y eficacia no ha sido cumplido en forma satisfactoria. El nivel de cumplimiento de las metas de la ENSP señalado en la Cuenta Pública Anual 2007, equivalente a un 87,62%, no ha sido alcanzado de acuerdo al análisis realizado en el presente trabajo y correspondería más bien a un 47%. El restante 37% tendría un nivel de cumplimiento parcial.

Al respecto se puede concluir que, en primer lugar, la ENSP constituida como la traza para dirigir la seguridad pública del país, no contiene una descripción clara de los movimientos que implica esta dirección, es un conjunto de programas cuya lectura refleja gran desarticulación por ausencia de fines y objetivos concretos, características de los beneficiarios y lo más importante, ausencia de seguimiento de los resultados de cada meta comprometida. En este contexto, no es suficiente en si misma y a partir de ella no se puede evaluar su contenido. He ahí la importancia del rol de las cuentas públicas de la misma, que desgraciadamente en la práctica no han suplido esta omisión.

El segundo problema radica en el concepto de cumplimiento que tiene el Gobierno. En este contexto, las cuentas públicas constituyen un documento en el que se menciona el nombre del programa, el eje al cual pertenece y la cantidad de beneficiarios, para luego comparar con los números establecidos en la ENSP lo que es insuficiente para determinar cumplimiento de objetivos concretos destinados a disminuir la delincuencia o el número de delitos cometidos.

No hay descripción de la inversión y avances en la implementación de las políticas de la ENSP y del presupuesto asignados a cada uno de ellos, rendición de cuentas de los traspasos a instituciones privadas, principales acciones desarrolladas durante el período, evaluaciones y metodologías; cifras y otros datos estadísticos; todos compromisos asumidos en el punto 7 del Acuerdo Político-Legislativo de Seguridad Ciudadana, suscrito con la Alianza, como información que el Ministerio del Interior deberá proveer públicamente.

Por lo anterior, es ambicioso señalar que se ha cumplido con el propósito de alta eficiencia y eficacia y optar por la reformulación de una política pública que no ha cumplido estándares de calidad. No parece razonable expandir, rectificar y crear nuevas metas si sólo se cuenta con datos de realización y alcance de cobertura, y se carece de información acerca del costo-productividad de cada una de ellas.